

**KONTRIBUSI KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP KINERJA DOSEN DALAM PEMBELAJARAN
DI POLTEKKES SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
Sekolah Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Administrasi Pendidikan**



Oleh :

SRI SURINI PUDJIASTUTI
NIM : Q 100 130 010

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Utama, M.Pd
Dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Sdr. Sri Surini Pudjiastuti

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seper
terhadap Tesis Saudara:
Nama : Sri Surini Pudjiastuti
NIM : Q 100 130 010
Konsentrasi : Administrasi Pendidikan
Judul : Kontribusi Kemampuan Komunikasi dan Dukungan Sosial
Terhadap Kinerja Dosen Dalam Proses Pembelajaran di Poltekkes
Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang
ujian tesis pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Sekolah Pasca
Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 2 Desember 2015

Pembimbing I



Prof. Dr. Utama, M.Pd

NOTA PEMBIMBING

Dr. Suyatmini, M.Si

Dosen Program Studi Magister Manajemen Pendidikan

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Sdr. Sri Surini Pudjiastuti

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis Saudara:

Nama : Sri Surini Pudjiastuti

NIM : Q 100 130 010

Konsentrasi : Manajemen Pendidikan

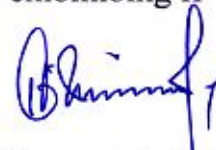
Judul : Kontribusi Kemampuan Komunikasi dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Dosen Dalam Proses Pembelajaran di Poltekkes Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 2 Desember 2015

Pembimbing II



Dr. Suyatmini, M.Si

TESIS BERJUDUL

KONTRIBUSI KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA DOSEN DALAM PEMBELAJARAN DI POLTEKKES SURAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

SRI SURINI PUDJIASTUTI

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 19 Desember 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

Prof. Dr. Sutama, M.Pd.

Anggota Dewan Penguji Lain

Dr. Sumardi, M.Si.

Pembimbing Pendamping I

Dr. Suyatmini, M.Si.

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 12 Januari 2016

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Surini Pudjiastuti

NIM : Q 100 130 010

Konsentrasi : Administrasi Pendidikan

Judul : Kontribusi Kemampuan Komunikasi dan Dukungan Sosial Terhadap
Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di Poltekkes Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari tesis ini adalah hasil jiplakan (Plagiat), maka gelar yang telah diberikan oleh Universitas muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 2 Desember 2015

Yang Membuat Pernyataan,



Sri Surini Pudjiastuti

MOTTO

Rasulullah SAW bersabda :

**“ Tuntutlah ilmu, sesungguhnya menuntut ilmu adalah
pendekatan diri kepada Allah SWT, dan
mengajarkannya kepada orang yang tidak mengetahuinya
adalah sodaqoh”**

**Sesungguhnya ilmu pengetahuan menempatkan orangnya,
dalam kedudukan terhormat dan mulia,
ilmu pengetahuan adalah keindahan bagi ahlinya
di dunia dan di akhirat
(HR Ar -Robii)**

Laa yukallifullahu nafsan illaa wus'ahaa

**Allah tidak membebani seseorang melainkan
sesuai dengan kesanggupannya
(QS Al-Baqarah : 286)**

Fashbir shob'ron jamiilaa

**Maka bersabarlah engkau (Muhammad)
dengan kesabaran yang baik
(QS Al-Ma'arij : 5)**

PERSEMBAHAN

Atas ridha dan rahmat Allah SWT,
Tesis ini didedikasikan untuk :

- ❖ Anak-anak dan cucuku yang selalu mengiring langkahku dengan doa, semangat, serta dukungan moril dan materiil
- ❖ Kenangan bagi almarhum anakku Onie dan almarhum Bapaknya, semoga mereka berada ditempat yang terindah disisi Allah SWT
- ❖ Keluarga besarku atas perhatian dan kesempatannya
- ❖ Nusa, Bangsa dan Agamaku

ABSTRAK

Sri Surini Pudjiastuti. Q100130065. Kontribusi Kemampuan Komunikasi dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di Poltekkes Surakarta. Tesis. Manajemen Administrasi Pendidikan. Sekolah Pascasarjana. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kontribusi kemampuan komunikasi dan dukungan sosial baik secara *simultan* maupun secara parsial terhadap kinerja dosen dalam pembelajaran di Poltekkes Surakarta.

Penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif. Desain penelitian yang dipilih adalah desain penelitian korelasional, dimana penelitian korelasional bertujuan untuk melihat seberapa besar kaitan antara beberapa variabel satu sama lain. Berdasarkan tujuannya penelitian ini termasuk jenis penelitian *prediktif*. Melalui penelitian korelasional, selain dapat dicari korelasi antar variabel juga dapat dihitung regresinya, sehingga dapat diprediksi dampak atau kontribusi dari dua variabel terhadap satu variabel lainnya. Pelaksanaan penelitian di Poltekkes Surakarta. Waktu penelitian dilaksanakan selama enam bulan, mulai bulan November 2014 sampai dengan bulan April 2015. Populasi penelitian ini adalah Dosen Poltekkes Surakarta yang berjumlah 143 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian sejumlah 105 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dan dokumentasi dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan uji asumsi klasik, analisis korelasi, analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan diperoleh kesimpulan bahwa: (1) ada kontribusi yang signifikan kemampuan komunikasi Dosen dan dukungan sosial secara simultan terhadap kinerja dosen dalam pembelajaran, artinya semakin baik kemampuan komunikasi dosen dan dukungan sosial yang diperoleh maka kinerja dosen dalam pembelajaran juga akan meningkat, dengan demikian hipotesis, dapat diterima, (2) ada kontribusi yang positif dan signifikan antara kemampuan komunikasi Dosen secara parsial terhadap kinerja dosen dalam pembelajaran, artinya semakin baik kemampuan komunikasi Dosen maka kinerja dosen dalam proses pembelajaran juga akan meningkat, dengan demikian hipotesis, dapat diterima, (3) ada kontribusi yang positif dan signifikan antara dukungan sosial secara parsial terhadap kinerja dosen dalam pembelajaran, artinya semakin baik dukungan sosial yang diperoleh dosen maka kinerja dosen dalam pembelajaran juga akan meningkat, dengan demikian hipotesis, dapat diterima.

Kata Kunci: dukungan sosial, kemampuan komunikasi, kinerja dosen.

ABSTRACT

Sri Surini Pudjiastuti. Q100130065. The Contribution of the communication skills and social support Towards the performance of Lecturers In learning at the Poltekkes of Surakarta. Thesis. Management Education Administration. Graduate School. Muhammadiyah University of Surakarta. 2015.

This study aims to examine the contribution of communication skills and social support either simultaneously or partially on the performance of the lecturers in learning at the Poltekkes of Surakarta. This research is quantitative research. The selected research design is correlational research design, where correlational study aimed to see how big the association between several variables to one another. Based on the aim of this study include the type of predictive research. Through correlational studies, but can be sought correlations between variables can also be calculated regression, so predictable impact or contribution of two variables against one another variable. Implementation of research at Poltekkes of Surakarta. When the study was conducted over six months, starting in November 2014 to April 2015. The study population was lecturer at the Poltekkes of Surakarta, totaling 143 people. The sample used in the study a number of 105 respondents. The sampling technique using random sampling. The technique of collecting data using questionnaires, documentation and interviews. Data were analyzed using classic assumption test, correlation analysis, multiple linear regression analysis, F test, t test and the coefficient of determination.

Based on the results of data analysis and discussion, we concluded that: (1) there is a significant contribution communications capabilities Lecturer and social support simultaneously on the performance of lecturers in learning, means the better the communication skills of lecturers and social support were obtained by the performance of lecturers in learning will also increase , so the hypothesis can be accepted, (2) there is a positive contribution and significant correlation between communication skills Lecturer partially on the performance of lecturers in learning, means the better communication skills Lecturer then the performance of lecturers in the learning will also increase, so the hypothesis, can received, (3) there is a positive and significant contribution between social support partially on the performance of lecturers in the learning, means the better social support obtained lecturer then lecturer in learning performance will also increase, so the hypothesis can be accepted.

Keywords: social support, communication skills, performance of lecturers.

KATA PENGANTAR

Assalmu'alaikum Wr Wb

Alhamdulillah robbil 'aalamin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang selalu memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada hamba-Nya, Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang menjadikan dunia ini penuh dengan ilmu dan pengetahuan.

Tesis yang berjudul "Kontribusi Kemampuan Komunikasi Dan Dukungan Sosial Dosen Terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di Poltekkes Surakarta" ini merupakan persyaratan kelulusan Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, dan sebagai karya ilmiah yang diharapkan mampu memberikan Kontribusi positif bagi pengembangan SDM Dosen di Poltekkes. Subyek penelitian ini adalah Dosen pada Poltekkes Surakarta.

Dengan kerendahan hati dan kesadaran penuh, penulis sampaikan bahwa tesis ini tidak akan mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu. Adapun ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta. yang telah memberikan ruang dan waktu kepada penulis mengenyam pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Prof. Dr. Khudzaifah SH, M.Hum., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mengikuti pendidikan di Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Sekolah Pasca Sarjana, Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Prof. Dr. Sutama, MPd., Selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, sekaligus selaku Pembimbing I, yang telah mendedikasikan waktu, pemikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran serta selalu memotivasi penulis sehingga tesis ini bisa segera selesai dengan baik.
4. Ibu Dr Suyatmini, M.Si., selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu pemikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, penuh pengertian serta selalu menguatkan penulis sehingga tesis ini selesai dengan baik.
5. Bapak Satino, SKM., M.Sc.N., Selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Surakarta, atas fasilitasi dan telah memberikan ijin melaksanakan penelitian di Poltekkes Surakarta.

6. Seluruh Rekan Dosen Poltekkes Surakarta yang dengan ihlas membantu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Karyawan di Lingkungan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang dengan senyum, ihlas dan sepenuh hati dalam melayani mahasiswa.
8. Anak-anakku dan keluarga besarku yang penuh perhatian dan telah memberikan kesempatan.
9. Teman seperjuangan di MPd UMS 2013 Klas A, yang tidak saya sebut satu persatu. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan ihlas menjadi teman diskusi serta berbagi ilmu yang penuh makna hingga menjadi persaudaraan.

Penulis menyadari, masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan pada masa mendatang. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 2 Desember 2015

Penulis



Sri Surini Pudjiastuti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	15
A.	Kajian Teori.....	15
1.	Kinerja Dosen dalam Proses Pembelajaran	15
2.	Kemampuan Komunikasi	22
3.	Dukungan Sosial	27
4.	Hubungan Kemampuan Komunikasi dan Dukungan Sosial dengan Kinerja Dosen	37
B.	Penelitian Terdahulu yang Relevan	40
C.	Kerangka Berfikir	43
D.	Hipotesis	47
BAB III	METODE PENELITIAN	48
A.	Jenis dan Desain Penelitian	48
B.	Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	49
C.	Populasi, Sampel Dan Sampling	50
D.	Definisi Operasional Variabel	53
E.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	54
F.	Teknik Analisis Data	63
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A.	Deskripsi Data	67
B.	Hasil Analisis Data	72
1.	Uji Asumsi Klasik	72
2.	Uji Hipotesis	76

C. Pembahasan	83
D. Keterbatasan Penelitian	97
BAB V PENUTUP	99
A. Simpulan	99
B. Implikasi	101
C. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Deskripsi Populasi dan Sampel Penelitian pada Dosen di Poltekkes Surakarta Tahun 2014 – 2015	52
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran (Y)	67
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Komunikasi Dosen (X_1)	69
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Variabel Dukungan Sosial (X_2)	70
Tabel 4.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	71
Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.6. Hasil Uji Linieritas Variabel Kemampuan Komunikasi Dosen Terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran	73
Tabel 4.7. Hasil Uji Linieritas Variabel Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran	74
Tabel 4.8. Hasil Uji Autokorelasi	75
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.10. Hasil Analisis Linier Berganda	75
Tabel 4.11. Hasil Nilai R Square	77
Tabel 4.12. Hasil Analisis ANOVA	79
Tabel 4.13. Hasil Analisis Korelasi	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	109
Lampiran 2. Kuesioner Untuk Try Out	113
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Try Out Variabel Kinerja Dosen (Y)	119
Lampiran 4. Tabulasi Hasil Try Out Variabel Kemampuan Komunikasi (X1)	120
Lampiran 5. Tabulasi Hasil Try Out Variabel Dukungan Sosial (X2)	121
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Try Out Kuiesoner Kinerja Dosen (Y)	122
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Try Out Kuesioner Kemampuan Komunikasi (X1)	124
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Try Out Kuesioner Dukungan Sosial (X2) ..	125
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Try Out Kuesioner Kinerja Dosen (Y)	129
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Try Out Kuesioner Kemampuan Komunikasi (X1)	130
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Try Out Kuesioner Dukungan Sosial (X2) ..	131
Lampiran 12. Kuesioner Penelitian setelah Try Out	132
Lampiran 13. Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Dosen (Y)	138
Lampiran 14. Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Kemampuan Komunikasi (X1)	141
Lampiran 15. Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Dukungan Sosial (X2)	144
Lampiran 16. Hasil Uji Statistik Deskriptif	147
Lampiran 17. Uji Asumsi Klasik	148
Lampiran 18. Analisis Regresi Linier Berganda	150

Lampiran 19. Uji Korelasi	151
Lampiran 20. Tabel Harga Kritik dari r Product Moment	152
Lampiran 21. Surat Permohonan Ijin Penelitian Dari Pascasarjana UMS	153
Lampiran 22. Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian	154
Lampiran 23. Surat Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian	155
Lampiran 24. Surat Keterangan Penelitian	156